

UVJETI I ODREDBE

PRIHVAĆANJE UVJETA

AGEMA centar d.o.o., Kozarčeva 53, 42000 Varaždin, Republika Hrvatska, PDV ID broj: 87965978210, društvo registrirano u Trgovačkom registru u Varaždinu pod brojem MBS: 070012276 („Hot Type“, „mi“, „nas“, „nama“, „naši“, „naših“, „našeg“ ili „našima“ ili upotrijebimo bilo koju drugu zamjenicu iz koje je očigledno da se odnosi na nas).

Iznos temeljnog kapitala društva: 20.000,00 hrvatskih kuna (HRK), plaćen u cijelosti. Članovi upravnog odbora: Snježana Kolarek i Marko Hrastovec.

Društvo i registrirano sjedište pravnog subjekta kod kojeg se čuvaju računi:

BANKA

Privredna banka Zagreb d.d.
Radnička cesta 50
10000 Zagreb, Hrvatska
Telephone: 01 636 0000
Fax: 01 636 0063
www.pbz.hr

BANKOVNI RAČUN

AGEMA Centar d.o.o.
Kozarčeva 53
42000 Varaždin, Hrvatska

IBAN: HR6423400091511146654
SWIFT: PBZGHR2X

(„Hot Type“) vam na ovom web-mjestu („Web-mjesto“) na raspolaganje stavlja softver, informacije, dokumente i proizvode (zajedničkog naziva „Materijali“) te razne usluge kojima upravlja Hot Type (zajedničkog naziva „Usluge“), a koje podliježu uvjetima i odredbama navedenim u ovom dokumentu („Uvjeti i odredbe“).

Ti Uvjeti i odredbe odnose se na prava i obveze povezane s kupnjom proizvoda ili usluga putem društva Hot Type te prava i obveze koji proizlaze iz zaključivanja Ugovora o prodaji na daljinu, tj. Ugovora o licenciji za krajnjeg korisnika (u nastavku teksta „Ugovor“) između potrošača kao krajnjeg korisnika i društva Hot Type smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora u pogledu uvjeta i načina naručivanja proizvoda ili usluga, cijena za proizvode i usluge, načina plaćanja, jamstava, pritužbi i povrata, isporuke, zaštite osobnih podataka te drugih predmeta povezanih s upotrebom usluga društva Hot Type.

Kada pristupite ovom Web-mjestu, pristajete na Uvjete i odredbe. Hot Type zadržava pravo povremeno mijenjati Uvjete i odredbe prema vlastitu nahođenju. Vaša upotreba Web-mjesta podlijegeat će najnovijoj inačici Uvjeta i odredbi objavljenih na Web-mjestu u trenutku spomenute upotrebe. Također, kada upotrebljavate određene Usluge ili Materijale na ovom Web-mjestu, podlijegeat ćete svim objavljenim smjernicama ili pravilima koja se odnose na spomenute Usluge ili Materijale, a ona mogu sadržavati dodatne uvjete i odredbe uz ove Uvjete i odredbe. Sve takve smjernice ili pravila ovime su uključene upućivanjem u ove Uvjete i odredbe. Prekršite li bilo koje Uvjete i odredbe, vaša se dozvola za upotrebu ovog Web-mjesta automatski obustavlja i bez odgode ćete morati uništiti sve Materijale koji su preuzeti, izdvojeni ili ispisani s ovog Web-mjesta.

Hot Type zadržava pravo na promjenu svih svojih trećih pružatelja usluga, uz obavijest ili bez nje, a to je postupak koji mi, prema vlastitu nahođenju, smatramo razumnim u dotičnim uvjetima. Vi pristajete na suradnju s društvom Hot Type, tehničkim pružateljem usluga te svim drugim pružateljima usluga u skladu s razumnom potrebom za pružanjem usluga za koje su oni nadležni.

Pristupanjem ovom Web-mjestu izjavljujete i pristajete na to da se informacije, podatci i proizvodi pružaju u „dotičnom stanju“. Hot Type ne prihvaća niti snosi bilo kakav oblik odgovornosti za tehničke ni sve druge netočnosti, pogreške ili kvarove ni financijske, neizravne, slučajne ili posljedične štete koje proizlaze iz upotrebe ovog Web-mjesta.

Hot Type ne jamči da će:

- Web-mjesto ni Usluge društva Hot Type funkcionirati bez prekida, pravovremeno, sigurno, bez pogrešaka ili uz zadovoljavajuću kvalitetu
- rezultati koji mogu biti ishodi iz upotrebe Usluga biti točni ili pouzdani
- sve pogreške u pogledu Usluga društva Hot Type biti ispravljene,

isključujući Ograničeno jamstvo kao što je opisano u 16. poglavlju Ugovora o licenci za krajnjeg korisnika.

Ugovor o licenci za krajnjeg korisnika sastavni je dio ovih Uvjeta i odredbi.

1. DEFINICIJE

Kada kažemo **Ugovor**, mislimo na ugovor koji se sastoji od ovih Uvjeta i odredbi (u njihovoj trenutno važećoj inačici), Pravila o zaštiti privatnosti, Pravila o kolačićima, Ugovora o licenci za krajnjeg korisnika te bilo kojih uvjeta sadržanih u ovom dokumentu te svih ostalih informacija na Web-mjestu spomenutih u ovom dokumentu.

Kada kažemo **SPN / SFT**, mislimo na primjenjive propise i zahtjeve u pogledu sprječavanja pranja novca i sprječavanja financiranja terorizma.

Kada kažemo **Sadržaj**, mislimo na sve značajke i tehničke resurse društva Hot Type dostupne Korisnicima, uključujući, no ne ograničavajući se na informacije, podatke, tekst, fotografije, videozapise, zvučne snimke, softver, skripte, grafike i interaktivne značajke generirane, pružene ili na drugi način stavljene na raspolaganje na ili putem Web-mjesta.

Kada kažemo **Poduzeće**, mislimo na Korisnika društva Hot Type koji je pravna osoba.

Kada kažemo **Prava intelektualnog vlasništva**, mislimo na sva registrirana i neregistrirana prava koja su pružena, primijenjena za ili koja na bilo koji drugi način trenutno ili ubuduće postoje ili su povezana s bilo kojim patentom, autorskim pravom, zaštitnim znakom, poslovnom tajnom, zaštitom baze podataka ili bilo kojim drugim pravom intelektualnog vlasništva te sva slična ili jednakovrijedna prava ili oblike zaštite u bilo kojoj državi svijeta.

Kada kažemo **USK**, mislimo na dužnu pažnju u pogledu provjere Korisnika (što je poznato pod nazivom „Upoznaj svojeg klijenta“ u skladu s propisima za SPN / SFT).

Kada kažemo **Strana** ili **Strane**, mislimo na Hot Type i/ili Korisnika.

Kada kažemo **Pravila o zaštiti privatnosti**, mislimo na pravila o zaštiti osobnih podataka društva Hot Type koja su dostupna ovdje.

Kada kažemo **Softver** ili **Usluge**, mislimo na sve mobilne aplikacije i aplikacije za stolna računala, njihova ažuriranja, nadogradnje, proširenja, izmjene i preinake, poboljšanja, nove značajke te moguće zamjene koje na raspolaganje stavlja Hot Type, a koje trenutno postoje ili će ubuduće biti razvijene, te sve programe i alate razvijene u vezi s njima.

Kada kažemo **Korisnik, vi, vama, vas, vaši, vaših, vaših, vašima, vašeg** ili upotrijebimo bilo koju drugu zamjenicu iz koje je očigledno da se odnosi na vas, mislimo na bilo koju osobu ili subjekt koji nije Hot Type, a koji upotrebljava, preuzima, pristupa ili pokušava ostvariti pristup za Hot Type.

Kada kažemo **Korisnički sadržaj**, mislimo na sav sadržaj koji je Korisniku stavljen na raspolaganje na Web-mjestu ili u zajednici društva Hot Type ili na društvenim mrežama, uključujući sve unesene, snimljene, pohranjene, upotrijebljene, kontrolirane, izmijenjene i preinačene, obznanjene, prenesene ili izbrisane informacije i podatke.

Kada kažemo **Korisnički podatci**, mislimo na podatke u elektroničkom obliku koji se nose ili prikupljaju putem Softvera ili Web-mjesta putem ili od bilo kojeg Korisnika (u najširem

mogućem tumačenju toga pojma), uključujući, no ne ograničavajući se na osobne podatke (u skladu s definicijom u Pravilima o zaštiti privatnosti).

Ako imate pitanja u vezi s Uvjetima i odredbama ili Pravilima o zaštiti privatnosti, možete nam se obratiti putem obrasca za kontakt ili putem sljedeće adrese e-pošte: marko@hottype.co.

2. KORISNIČKA OGRANIČENJA

Hot Type isključivo je namijenjen onima koji raspolažu punom pravnom sposobnošću.

Ako ste fizička osoba, morate biti punoljetni da biste mogli upotrebljavati Hot Type te u cijelosti kompetentni da biste sklopili bilo kakav pravno obvezujući ugovor. Punoljetnost ovisi o nacionalnom zakonodavstvu kojemu Korisnik podliježe (vjerojatno morate imati navršenih 18 godina, ovisno o nacionalnom zakonodavstvu kojemu Korisnik podliježe, a Hot Type zadržava pravo odbiti bilo kojeg Korisnika za kojega Hot Type utvrdi ili sumnja na to da nije punoljetan radi mogućnosti da upotrebljava Hot Type). Kada upotrebljavate Hot Type, izjavljujete da ste punoljetni. Ako niste navršili dob koja se smatra punoljetnom, odmah prestanite upotrebljavati Hot Type.

Ako ste pojedinačni Korisnik ili ostvarujete pristup Web-mjestu Hot Type ili na drugi način pregledavate Web-mjesto, ovaj se Ugovor sklapa između vas kao pojedinca i društva Hot Type.

Ako sklopite ovaj Ugovor u ime Poduzeća, jamčite sljedeće:

- ❶ Imate sve pravne ovlasti potrebne za obvezujuće sklapanje Ugovora s Poduzećem;
- ❷ Pročitali ste i razumijete Ugovor;
- ❸ Izjavljujete da imate dozvolu i ovlaštenje Poduzeća za upotrebu Korisničkog sadržaja Poduzeća;
- ❹ Prihvaćate Ugovor u ime Poduzeća koje predstavljate.

Poduzeće i ovlašteni Korisnici Poduzeća zajednički su odgovorni za ovlaštenu Korisničku upotrebu Web-mjesta ili njegova dijela. Svako kršenje Ugovora putem ovlaštenih Korisnika smatrat će se njegovim kršenjem putem Poduzeća i ovlaštenog Korisnika Poduzeća.

Otvaranjem Korisničkog računa izjavljujete i jamčite nam da se otvaranjem Korisničkog računa ne krše nikakvi zakoni ni propisi kojima podliježete.

3. PROVJERA IDENTITETA

Ovlašćujete Hot Type, izravno ili putem trećih strana, na provedbu provjera koje smatramo potrebnima radi potvrđivanja autentičnosti vašeg identiteta. To može uključivati sljedeće:

- Traženje dodatnih informacija od vas, kao što su datum rođenja, broj poreznog obveznika ili nacionalni identifikacijski broj, dokaz o fizičkoj adresi te sve druge informacije s pomoću kojih ćemo vas na razuman način moći identificirati.
- Potrebu da provedete korake kako biste potvrdili vlasništvo nad svojom adresom e-pošte ili financijskim instrumentima.
- Potvrđivanje autentičnosti vaših informacija s pomoću baza podataka trećih strana ili drugih izvora.
- Potrebu da pružite dodatnu dokumentaciju, kao što je vaša vozačka dozvola ili druge osobne ili identifikacijske isprave, u bilo kojem trenutku.

4. PRIVOLA I USLUGA

Korisnik će biti obavezan poštivati ovaj Ugovor u svim sljedećim situacijama, ovisno o tome što prije nastupi:

- ❶ Tijekom stvaranja Korisničkog računa;
- ❷ Tijekom preuzimanja Softvera te prihvaćanja ovih Uvjeta i odredbi;
- ❸ Ako Korisnik pristane ili se smatra da je pristao na Ugovor, svaka upotreba, pristup ili

- pokušaj upotrebe ili pokušaj pristupa Web-mjestu smatrat će se pristankom;
- ④ Ako Korisnik provede plaćanje u ime društva Hot Type ili društvu Hot Type;
 - ⑤ Ako Korisnik sudjeluje u bilo kojoj Usluzi društva Hot Type.

Pristajete na to da Hot Type može izmjenjivati značajke i funkcionalnost Web-mjesta ili njegova dijela tijekom Ugovornog razdoblja.

U okviru spomenutog Ugovora na raspolaganje ćemo vam staviti Usluge društva Hot Type. Uložiti ćemo komercijalno razumne napore kako bismo osigurali da Web-mjesto bude dostupno 24 sata dnevno i 7 dana u tjednu, osim (a) tijekom planiranog vremena obustave rada (o kojemu ćemo prethodno izvijestiti), (b) u pogledu bilo kakve nedostupnosti uzrokovane okolnostima koje su izvan opsega naše razumne kontrole, uključujući, na primjer, događaj više sile, (c) tijekom internetskih problema koji su izvan opsega naše kontrole te (d) zbog pogreški u kôdu, hardveru ili Uslugama bez komercijalno poznata ispravka. Određeni Korisnici možda se neće moći koristiti Web-mjestom zbog obustave ili otkazivanja njihova Korisničkog računa. Međutim, ne možemo jamčiti da će Usluge biti u skladu s vašim zahtjevima niti da će biti raspoložive na način koji je neprekinut, siguran i bez pogrešaka.

5. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA

Prihvatanjem ovih Uvjeta i odredbi pristajete na sklapanje ovoga elektroničkog ugovora. Pristajete na primanje elektroničke komunikacije i izjavljujete da će svi ugovori, obavijesti, obznanjivanja te svi drugi oblici komunikacije koje vam pružamo elektronički, putem e-pošte, ispunjavati sve pravne zahtjeve u pogledu toga da se takva komunikacija provodi u pisanu obliku.

Uzmite u obzir da ćemo slati obavijesti o svim izmjenama i dopunama Uvjeta i odredbi, Pravila o zaštiti privatnosti, Ugovora o licenci za krajnjeg korisnika ili bilo kakvim materijalnim izmjenama Usluga društva Hot Type ili Ugovora elektronički, putem e-pošte, na adresu e-pošte koju ste naveli.

Imamo pravnu obvezu izvijestiti vas o promjenama Uvjeta kako biste mogli odlučiti želite li nastaviti upotrebljavati Hot Type. Takva komunikacija ne predstavlja marketinške ni promotivne poruke e-pošte, a vi ne možete odustati od primanja takvih obavijesti. Ako ne želite primiti takve obavijesti, morate raskinuti Ugovor tako što ćete izbrisati svoj Korisnički račun.

6. AUTORSKO PRAVO I INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Ovo je Web-mjesto proizvelo društvo Hot Type i ono ga održava. Sve predstavljene informacije i proizvodi, tj. tekstovi, slike, preuzimanja, softver itd., zaštićeni su pravima intelektualnog vlasništva i povezanim pravima.

Pristupanjem ovom Web-mjestu na bilo koji način izjavljujete i pristajete na to da nećete prekršiti nijedno autorsko pravo društva Hot Type, tj. da nećete kopirati, ponovno objavljivati, preuzimati, prenositi, prilagođavati niti izmjenjivati bilo koji dio ovog Web-mjesta osim na način koji je ovime izričito dozvoljen.

Ako to nije drukčije naznačeno u Ugovoru, Web-mjesto i njegov cjelokupni Sadržaj zaštićeni su Pravima intelektualnog vlasništva društva Hot Type ili njegovih povezanih društava, zastupnika ili davatelja licencija, ovisno o tome što je primjenjivo.

Korisnici imaju samo prava navedena u ovom Odjeljku Uvjeta i odredbi, tj. Ugovora. Korisnici ne mogu stjecati nikakva druga Prava intelektualnog vlasništva u okviru ovog Ugovora. Ni na kojeg se Korisnika ne može prenijeti nikakav oblik vlasništva, bez obzira na pojmove kao što su „kupnja“ ili „prodaja“ u Uvjetima i odredbama ili bilo gdje drugdje na Web-mjestu.

Svaka neovlaštena upotreba Web-mjesta i Sadržaja i/ili bilo kojeg njihova dijela, bez ishođene dozvole, smatrat će se povredom Prava intelektualnog vlasništva. Hot Type će poduzeti sva pravna sredstva radi zaštite svojih Prava intelektualnog vlasništva neposredno nakon stjecanja znanja o takvoj neovlaštenoj upotrebi.

Svako kopiranje Sadržaja ili preuzimanje Sadržaja, djelomično ili u cijelosti, dopušteno je samo nakon ishođenja pisana odobrenja društva Hot Type.

Hot Type također pridržava sva Prava intelektualnog vlasništva koja nisu izričito spomenuta u ovom Ugovoru.

Ako smatrate da bilo koji materijal na ovom Web-mjestu krši vaše autorsko pravo, izvijestite nas o tome putem adrese e-pošte marko@hotttype.co. Tim društva Hot Type odgovorit će na sve moguće obavijesti o povredi autorskih prava koje primi bez bespotrebne odgode.

Ako ste fizička osoba koja upotrebljava Hot Type, uzimajući u obzir vaše prihvaćanje ovog Ugovora te vaše plaćanje svih primjenjivih naknada (ako postoje), Hot Type vam pruža osobnu i ograničenu dozvolu koja nije ekskluzivna, nije prenosiva, koja se ne može podlicencirati te koja se može opozvati radi pristupanja i upotrebe Usluga društva Hot Type u vaše osobne svrhe u okviru Ugovora te u skladu sa svim drugim uputama na Web-mjestu.

Ako ste Poduzeće koje upotrebljava Hot Type, uzimajući u obzir vaše prihvaćanje ovog Ugovora te vaše plaćanje svih primjenjivih naknada (ako postoje), Hot Type vam pruža ograničenu dozvolu koja nije ekskluzivna, nije prenosiva, koja se ne može podlicencirati te koja se može opozvati radi upotrebe Usluga društva Hot Type isključivo u vaše interne poslovne svrhe u okviru Ugovora te u skladu sa svim drugim uputama na Web-mjestu.

Svaki drugi oblik upotrebe Web-mjesta, Softvera ili Usluga društva Hot Type koji nije izričito spomenut u ovom Ugovoru i putem bilo kojeg Korisnika zabranjen je. Na primjer, ne smijete:

- objavljivati, kopirati, iznajmljivati, davati u podzakup, unajmljivati, prodavati, stvarati izvedena djela niti na bilo koji način prenositi Softver, Web-mjesto, Usluge društva Hot Type kao ni njihov dio (ili njihove dijelove)
- distribuirati, prenositi, objavljivati niti na drugi način prosljeđivati Softver, Web-mjesto, Usluge društva Hot Type kao ni njihov dio (ili njihove dijelove)
- pokušavati pristupiti ili izdvajati izvorni kôd ili arhitekturu Softvera i time povrijediti bilo kakva tehnička ograničenja ili zabrane unutar Softvera
- provoditi obrnuti inženjering, dekompiliranje ili rastavljanje Softvera niti to pokušavati učiniti
- kada upotrebljavate internetske značajke, koristiti se tim značajkama na bilo koji način koji bi mogao utjecati na bilo čiju drugu upotrebu njih niti pokušavati ostvariti pristup bilo kojoj usluzi, podatku, računu ili mreži na neovlašten način
- pokušavati isprobavati, skenirati niti testirati ranjivost Web-mjesta, Usluga i/ili Softvera ni bilo kojeg povezanog sustava ili mreže niti poništavati bilo koju sigurnosnu značajku ili značajku ili mjeru za provjeru autentičnosti, a ako vam Hot Type blokira pristup Web-mjestu ili Uslugama društva Hot Type (uključujući blokiranje vaše IP adrese), nećete provoditi nikakve mjere kojima biste zaobišli takvo blokiranje (npr. maskiranje IP adrese ili upotreba proxy IP adrese).

Ne budete li poštivali odredbe ovog Članka, to će se smatrati prekršajem u skladu s primjenjivim propisima. Svaki oblik nepoštivanja ovog propisa prijavit ćemo nadležnim tijelima te ćemo surađivati s njima radi utvrđivanja identiteta napadača. Također, u slučaju nepoštivanja ovog Članka, poništiti ćemo vašu dozvolu za upotrebu Usluga društva Hot Type.

Nećemo snositi nikakav oblik odgovornosti ni za kakav gubitak ili štetu uzrokovanu uskraćivanjem pružanja usluge, virusima ni drugim softverskim ili tehnološkim štetama ili opasnim materijalima koji mogu utjecati na vaše računalo, IT opremu, podatke ili materijale kao posljedicu toga što ste upotrebljavali Hot Type ili preuzeli sadržaj koji je na raspolaganje stavio Hot Type ili drugi pružatelji usluga na koje vas Hot Type preusmjerava.

Također, ako Hot Type sadrži poveznice na druga web-mjesta i materijale trećih strana, te su poveznice postavljene samo u informativne svrhe, a mi nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem tih web-mjesta ili materijala. Stoga nećemo snositi nikakav oblik odgovornosti ni za kakav gubitak ili štetu uzrokovanu njihovom upotrebom.

U svrhu razjašnjavanja, Korisnici ne smiju ostvariti pristup izvornom kôdu u okviru Ugovora, a to niti ne bi smjeli pokušavati učiniti.

Kako bi mogao upotrebljavati Hot Type, svaki Korisnik mora poštivati pravila o prihvatljivoj upotrebi navedena u nastavku:

- Korisnik mora pružiti cjelovite podatke u svrhu registracije.
- Korisnik mora pružiti podatke koji su točni i ažurni. Korisnik mora pružiti ažurne podatke za kontakt. Upotreba lažnog identiteta strogo je zabranjena.
- Korisnik neće dopustiti da se bilo koja druga osoba koristi računom toga Korisnika. Upotreba Korisničkog računa putem više osoba od jedne zabranjena je.
- Korisnik smije imati samo jedan račun.
- Korisnik mora jamčiti zaštitu računa i lozinke te podatke o njima prosljeđivati samo ovlaštenim osobama. Hot Type neće snositi nikakav oblik odgovornosti ni za koji gubitak, štetu ili troškove uzrokovane Korisnikovim nepoštivanjem te obveze. Korisnik će snositi odgovornost za sve gubitke, štete, odgovornosti i troškove koje nastanu društvu Hot Type ili trećoj strani, a koje su posljedica neovlaštene upotrebe računa. Saznate li za neovlaštenu upotrebu svojeg računa za Hot Type, odmah nas o tome morate obavijestiti tako što ćete poslati poruku e-pošte na adresu e-pošte marko@hotttype.co.
- Korisnik neće provoditi aktivnosti kojima se krši zaštita privatnosti drugih kao ni zloupotrebljavati niti nezakonito obrađivati osobne podatke niti će javno prikazivati ili upotrebljavati Hot Type za dijeljenje neprikladna sadržaja ili materijala. Kada upotrebljava Hot Type, Korisnik ne smije kršiti nikakve mjerodavne zakone ni propise.
- Korisnik neće pristupati Uslugama ili Softveru društva Hot Type radi stvaranja konkurentnog proizvoda ili usluge, radi stvaranja proizvoda koji počiva na sličnim idejama, značajkama, funkcijama ili grafičkim prikazima te neće kopirati nikakve ideje, značajke, funkcije ili grafičke prikaze.
- Korisnik se neće baviti radnjama parsiranja weba ili parsiranja podataka na ili u vezi sa Softverom ili Web-mjestom, uključujući, no ne ograničavajući se na, prikupljanje podataka putem bilo kojeg softvera koji simulira ljudsku aktivnost ili bota ili alata za pretraživanje weba radi indeksiranja sadržaja.
- Korisnik neće automatizirati pristup Web-mjestu ili Uslugama, uključujući, no ne ograničavajući se na upotrebu putem API-ja, botova, alata za parsiranje ili drugih sličnih uređaja ili alata.
- Korisnici su u cijelosti odgovorni za sve aktivnosti koje se provedu putem njihovih Korisničkih računa.

Do najvećeg opsega dopuštena mjerodavnim zakonom, Hot Type i/ili njegovi dobavljači, zaposlenici ni predstavnici ni u kojem slučaju neće snositi nikakav oblik odgovornosti:

- ❶ ni za koji gubitak, štetu ni druge štetne posljedice uzrokovane bilo čijom upotrebom ili nemogućnosti upotrebe Web-mjesta Hot Type;
- ❷ ni za koju instalaciju, implementaciju, prilagodbu ili izmjenu Softvera koju ne provede Hot Type;
- ❸ ni za koju propuštenu provedbu dostupnog ažuriranja, servisnog paketa, ispravka ili nadogradnje kojima bi se štetan događaj izbjegao;
- ❹ ni za koji oblik nedopuštena pristupanja Korisnikovu računu;
- ❺ ni za koji oblik nedopuštene upotrebe bilo koje Korisnikove vjerodajnice.

Pristajete na to da ćete Hot Type obešteti te da Hot Type neće smatrati odgovornim ni za koji zahtjev, gubitak, odgovornost, tražbinu ni trošak (uključujući odvjetničke, pravne i sudske troškove) protiv društva Hot Type putem bilo koje treće strane na temelju ili u vezi s upotrebom Web-mjesta Hot Type ili upotrebom njegovih Usluga.

7. KORISNIČKI SADRŽAJ I KORISNIČKI PODATCI

Korisnici su isključivo odgovorni za sve Korisničke podatke i Korisnički sadržaj.

Hot Type neće snositi nikakav oblik odgovornosti za točnost podataka prenesenih u Softver putem Korisnika, uključujući, no ne ograničavajući se na, Korisničke podatke te sve druge podatke koje prenesu Korisnici.

Prihvatanjem ovog Ugovora svaki Korisnik jamči, izjavljuje i obvezuje se da Korisnik posjeduje ili raspolaže valjanom i točnom licencijom za upotrebu svih stavki Korisničkog sadržaja. Korisničkim sadržajem neće se povrijediti, zloupotrebljavati niti kršiti prava bilo koje osobe ili

subjekta ni bilo kojeg mjerodavnog zakona, pravila ili propisa bilo kojeg tijela državne vlasti ni sudske nadležnosti. Korisnik u okviru Ugovora ostaje vlasnikom Korisničkog sadržaja i Korisničkih podataka.

Međutim, objavljivanjem Korisničkog sadržaja na Web-mjestu društvu Hot Type pružate neopozivo, prenosivo i globalno pravo i licenciju koji nisu ekskluzivni, koji se mogu podlicencirati i u okviru kojih ne nastaju tantijeme za upotrebu Korisničkog sadržaja i povezanih Prava intelektualnog vlasništva na bilo koji način i u svim medijskim sadržajima, sada ili ubuduće. Priznajete na odricanje od prava koja se odnose na moral i obvezujete se da spomenuta prava nećete potraživati od društva Hot Type.

Ako ste mišljenja da na vašem profilu postoje informacije koje više nisu točne, vaša je dužnost urediti ih ili upozoriti Hot Type na njih.

Hot Type zadržava pravo odbiti, ograničavati ili otkazivati pružanje Usluge društva Hot Type Korisniku, otkazivati Korisničke račune ili uklanjati ili uređivati Korisnički sadržaj prema vlastitu nahođenju. Stoga tijekom istraga o navodnim povredama ovog Ugovora Hot Type zadržava pravo na pregledavanje vašega Korisničkog sadržaja radi rješavanja predmeta (kao i radi sprječavanja štetnih ili nezakonitih aktivnosti). Također, Hot Type može pristupati Korisničkom sadržaju tijekom pružanja tehničke podrške ili provedbe drugih pravnih obveza u okviru ovog Ugovora.

Međutim, Hot Type nema nikakvu obvezu nadzora Korisničkog sadržaja (niti će to nastojati učiniti) te nema obvezu uklanjanja nijednog dijela Korisničkog sadržaja.

Hot Type se ne može smatrati odgovornom stranom ni za koji gubitak, štetu, trošak ili druge štetne posljedice po bilo kojeg Korisnika, a koje proizlaze iz Korisničkog sadržaja.

U slučaju da Hot Type sazna za nezakoniti Korisnički sadržaj, aktivnosti koje krše bilo čije Pravo intelektualnog vlasništva ili osobne podatke ili bilo koje drugo pravo ili za aktivnosti kojima se krši Ugovor, Hot Type može, prema vlastitu nahođenju, onemogućiti, blokirati te privremeno ili trajno ograničiti pristup bilo kojem Korisničkom računu bez ikakve obavijesti. Hot Type se ne može smatrati odgovornom stranom ni za koji gubitak, štete ili neželjene posljedice koje proizlaze iz takvih radnji.

Hot Type može trajno izbrisati Korisničke podatke ako je Korisnički račun protivan pravilima i propisima, suspendiran ili otkazan tijekom trideset (30) ili više dana.

Korisnik ne može dodjeljivati, nametati niti na bilo koji drugi način prenositi Ugovor te bilo kakva prava ili obveze koje proizlaze iz njega, a da prethodno ne ishodi našu pisanu dozvolu za takav prijenos.

Hot Type zadržava pravo na dodjelu, nametanje, podnajam ili prenošenje Ugovora ili bilo kojih prava i obveza koji iz njega proizlaze na bilo koji drugi način te u bilo koje vrijeme tijekom Ugovornog razdoblja. Radi izbjegavanja sumnji, takvi prijenosi, dodjele ili drugi oblici prijenosa neće utjecati na prava koja su dodijeljena Korisniku, ovisno o tome što je posrijedi, zakonom, niti će se time smanjiti ili na bilo koji način ograničiti izričito i pretpostavljeno jamstvo koje smo dali Korisniku.

8. PREUZETI PROIZVODI

Nakon što se preuzmu, Fontovi se ne mogu vratiti niti se za njih može tražiti povrat sredstava. Fontovi te druge Usluge i Proizvodi društva Hot Type mogu se vratiti ili zamijeniti samo ako sadrže kvar te ako mi budemo izviješteni o tome unutar sedam (7) dana nakon slanja narudžbe. Ako postoji problem s vašom narudžbom, izvijestite nas o tome unutar 24 sata od kupnje, a mi ćemo nastojati ispraviti situaciju.

9. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

U skladu s člankom 79. Zakona o zaštiti potrošača Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako je

- ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora.

Pristankom na ove Uvjete i odredbe Korisnik daje svoju izričitu suglasnost da Ugovor, zbog svoje naravi, podliježe okolnostima koje proizlaze iz članka 79., tj. iz ovog poglavlja Ugovora i odredbi, te se Korisnik posljedično odriče svojeg prava na jednostrani raskid s obzirom na činjenicu da je predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji se ne isporučuje na fizičkim medijima, a ispunjenje ugovora započinje izričitim prethodnim pristankom potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

10. RASKID PUTEM DRUŠTVA HOT TYPE

Dajete svoju suglasnost da Hot Type može bez odgode raskinuti ovaj Ugovor ako unutar propisanog razdoblja ne platite potrebne naknade.

Hot Type vam može odbiti pružiti pristup svim ili dijelu Usluga ili ukinuti vaš račun, uz prethodnu obavijest ili bez nje, budete li provodili bilo koje postupke ili radnje za koje Hot Type utvrdi, prema vlastitu nahođenju, da krše ovaj Ugovor ili prava društva Hot Type ili bilo koje treće strane ili ako su na drugi način neprikladni. Hot Type može, bez ikakvih ograničenja, onemogućiti vam pristup Uslugama ili Web-mjestu ili raskinuti ovaj Ugovor i ukinuti vaš Korisnički račun.

Hot Type može, prema vlastitu nahođenju, u bilo kojem trenutku i zbog bilo kojeg razloga, obustaviti pružanje određene Usluge društva Hot Type, raskinuti ovaj ugovor te obustaviti ili ukinuti bilo koji Korisnički račun na Web-mjestu Hot Type. Hot Type će poslati obavijest Korisniku putem adrese e-pošte koju Korisnik navede u trenutku stvaranja Korisničkog računa ili putem adrese e-pošte koju Korisnik može dostaviti društvu Hot Type u kasnijem trenutku.

11. PLAĆANJE I POTVRDA LICENCIJE

Prilagođeni ili posebno naručeni projekti započet će nakon što Korisnik uplati 50% ukupnog dogovorenog iznosa društvu Hot Type. Drugi dio iznosa mora se platiti unutar 10 dana po završetku projekta.

Primatelj licencije obavezan je pružiti istinitu dokumentaciju društvu Hot Type ako ga Hot Type upita na koji će se način i u kojem opsegu Fontovi upotrebljavati kako bi se opseg Licencije (ili Licencija) mogao ponovno procijeniti i potvrditi.

Licencije za Fontove valjane su samo nakon što Hot Type primi dogovorenu Naknadu za licenciranje u cijelosti i nakon što Vlasnik licencije vrati potpisani Ugovor o licenciji za krajnjeg korisnika društvu Hot Type. Ručno generirane fakture moraju se platiti unutar 10 dana. Nakon toga naplaćujemo nadoplatu od 5 % ukupnog iznosa fakture za svakih 30 dana kašnjenja.

Cijena Proizvoda ili Usluge bit će ona koja je navedena u svakom trenutku na našem Web-mjestu. Cijene koje su prikazane na Web-mjestu ne uključuju PDV. Ne naplaćujemo PDV za klijente izvan EU-a. Ako ste klijent izvan EU-a s valjanim PDV ID brojem, popunite polje za unos PDV-a tijekom naplate kako vam se ne bi naplatio PDV. Ako ste klijent koji živi unutar EU-a, no nemate valjani PDV ID broj, obračunat će se stopa PDV-a vaše države. Hrvatskim klijentima automatski se naplaćuje domaća stopa PDV-a od 25 %. Korisnik je odgovoran za podmirivanje svih drugih poreznih obveza koje mogu nastati u vezi s pruženim Uslugama ili Proizvodima Korisniku, ovisno o mjerodavnim zakonima.

Cijene su podložne promjenama u svakom trenutku, no nijedna promjena cijene neće utjecati na narudžbe za koje smo već poslali Potvrdu narudžbe. Nijedna cijena proizvoda prikazana na Web-mjestu ne uključuje PDV ni druge poreze. U slučaju da se na cijenu primjenjuje PDV, on će se obračunati tijekom naplate. Sve cijene prikazane su u eurima (EUR). Za hrvatske se klijente cijene preračunavaju iz eura (EUR) u hrvatske kune (HRK) na temelju dnevnog srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke (HNB): <https://www.hnb.hr/en/core-functions/monetary-policy/exchange-rate-list/exchange-rate-list>

Za plaćanja i transakcije nadležan je pružatelj usluga Mollie (www.mollie.com). Putem pružatelja usluga Mollie možete plaćati kreditnim karticama (Visa, Mastercard, Maestro i American Express) te uslugama PayPal i Apple Pay.

12. OPĆENITA OGRANIČENJA I DOZVOLE

Fontovi koje stvori Hot Type, uključujući prilagođene ili posebno naručene Fontove te svi njihovi sastavni dijelovi, ne smiju se izmjenjivati i dopunjavati, ponovno stvarati niti ponovno oblikovati ni na koji način. Sva prava, uključujući, no ne ograničavajući se na, autorska prava i zaštitne znakove, ostaju vlasništvo društva Hot Type.

Intelektualno vlasništvo prilagođenih ili posebno naručenih Fontova ostaje vlasništvo društva Hot Type.

Fontovi koje stvori Hot Type, uključujući prilagođene ili posebno naručene Fontove te sve njihove sastavne dijelove, ne smiju se preprodavati, iznajmljivati, unajmljivati, distribuirati niti se njima ne smije ni na koji način trgovati s trećim stranama.

Svako proširenje ili podizvedbu Fontova koje stvori društvo Hot Type mora provesti ili odobriti Hot Type.

U slučaju zatvaranja ili spajanja poslovnih subjekata ili bilo kojeg drugog oblika prestanka izvorne upotrebe Fontova putem Vlasnika licencije nije moguće prenositi kako same Fontove tako ni Licenciju za upotrebu tih fontova.

Isključivo u marketinške svrhe, Hot Type će imati pravo na upotrebu imena i prezimena, naziva, zaštitnih znakova, videozapisa i slikovnog materijala Vlasnika licencije u pogledu upotrebe Fontova, a koje je objavio Vlasnik licencije.

Fontovi stavljeni na raspolaganje mogu se upotrebljavati i pohranjivati samo izvanmrežno te se ne smiju prenositi ni na koje platforme za mrežnu pohranu (kao što je GitHub) ni web-usluge hostirane u oblaku.

Za svaku upotrebu Fontova u političkom ili vjerskom kontekstu potrebna je pisana dozvola društva Hot Type.

13. UPOTREBA WEB-MJESTA

Ako to nije drukčije navedeno negdje na ovom Web-mjestu, možete pregledavati, preuzimati i ispisivati dokumente i informacije raspoložive na ovom Web-mjestu uz poštivanje sljedećih uvjeta:

- dokumenti i informacije smiju se upotrebljavati isključivo u osobne, informativne, interne i nekomercijalne svrhe
- dokumenti ni informacije ni na koji se način ne smiju izmjenjivati niti dopunjavati
- dokumenti ni informacije na Web-mjestu ne smiju se distribuirati niti objavljivati
- ne smijete uklanjati nikakve obavijesti o autorskim pravima ni druge zaštićene obavijesti o vlasništvu sadržane u dokumentima, informacijama ili proizvodima.

Hot Type zadržava pravo na opoziv ovlasti za prikaz, preuzimanje i ispis dokumenata i informacija dostupnih na ovom Web-mjestu u svakom trenutku, a svaki takav oblik upotrebe odmah se mora obustaviti nakon pisane obavijesti društva Hot Type.

Prava koja su vam dana predstavljaju Licenciju, a ne prijenos vlasništva.

Spomenuta prava na prikaz, preuzimanje i ispis dokumenata i informacija dostupnih na ovom Web-mjestu ne odnose se na dizajn ni izgled ovog Web-mjesta. Elementi ovog Web-mjesta zaštićeni su oznakom izvornosti i drugim zakonima te se ne smiju kopirati niti imitirati, kako u cijelosti tako ni djelomično.

14. OSOBNE INFORMACIJE I ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Da biste saznali kako Hot Type štiti vaše osobne podatke, kao što su vaše ime, prezime i adresa, pogledajte Pravila o zaštiti privatnosti društva Hot Type (www.hottype.co/info/privacy)

15. INFORMACIJE O ZAŠTITNIM ZNAKOVIMA

Zaštitni znakovi, logotipi ili uslužni žigovi prikazani na ovom Web-mjestu vlasništvo su društva Hot Type ili trećih strana. Nemate dozvolu za upotrebu tih znakova bez prethodna pisanog odobrenja društva Hot Type ni treće strane čiji su znakovi vlasništvo. Hot Type i logotip društva Hot Type zaštitni su znakovi društva AGEMA centar d.o.o.

16. JAMSTVA I IZJAVE O ODRICANJU ODGOVORNOSTI

Informacije sadržane na ovom Web-mjestu služe samo u općenite informativne svrhe. Te informacije na raspolaganje stavlja Hot Type i, iako nastojimo osigurati ažurnost i točnost tih informacija, ne snosimo nikakav oblik odgovornosti niti pružamo ikakav oblik jamstva, izričitog ili pretpostavljenog, o cjelovitosti, točnosti, pouzdanosti, prikladnosti ni raspoloživosti u pogledu Web-mjesta ili informacija, proizvoda, usluga ili povezanih grafičkih prikaza sadržanih na Web-mjestu ni u koju svrhu.

Svaki oblik povjerenja koji ukazujete takvim informacijama stoga činite isključivo na vlastitu odgovornost.

Ni u kojem slučaju nećemo snositi odgovornost ni za kakav gubitak ili štetu, uključujući, no ne ograničavajući se na, neizravni ili posljedični gubitak ili štetu ili bilo kakav drugi oblik gubitka ili štete uzrokovan gubitkom podataka ili dobiti proizašlim iz ili povezanim s upotrebom ovog Web-mjesta.

Putem ovog Web-mjesta moći ćete pristupati poveznicama na druga web-mjesta koja Hot Type ne kontrolira. Ne raspolažemo nikakvim oblikom kontrole ni informacijama o naravi, sadržaju ni dostupnosti tih web-mjesta. Uključivanje bilo kakvih poveznica ne podrazumijeva nužno preporuku niti podržava mišljenja iskazana unutar njih. Ulaže se sav razuman napor kako bi Web-mjesto funkcioniralo neprestano i besprijekorno. Međutim, Hot Type ne preuzima nikakav oblik odgovornosti niti će snositi odgovornost ako Web-mjesto privremeno bude nedostupno zbog tehničkih poteškoća koje su izvan naše kontrole.

Ako Hot Type omogući pristup podacima drugog pružatelja usluga putem poveznica, Hot Type ne snosi odgovornost za takve informacije.

Web-mjesto može sadržavati poveznice na druga web-mjesta koja su u vlasništvu drugih fizičkih ili pravnih osoba. Svako od tih web-mjesta ima vlastite uvjete i odredbe te pravila o zaštiti privatnosti u pogledu rukovanja osobnim podacima, a koji se mogu uvelike razlikovati od onih koji se odnose na ovo Web-mjesto. Hot Type nema nikakvu kontrolu nad takvim web-mjestima niti će snositi ikakav oblik odgovornosti kako u pogledu raspoloživosti tih web-mjesta tako ni za uvjete i odredbe ili pravila o zaštiti privatnosti koja se odnose na njihove posjetitelje i korisnike.

Postavljanje poveznica na web-mjesta trećih strana na ovo Web-mjesto ni na koji način ne podrazumijeva da Hot Type preporučuje ili odobrava usluge ili proizvode koji se nude na takvim web-mjestima.

Hot Type jamči da će Fontovi biti funkcionalni 14 dana nakon kupnje. Svi reklamacijski zahtjevi moraju obuhvaćati račun i dokumentaciju o kvaru.

Povrati sredstava bit će odobreni samo ako Hot Type neće moći otkloniti softverski kvar. Svakim povratom sredstava odmah se poništava pravo Vlasnika licencije na upotrebu Fontova.

Zabranjen je svaki oblik upotrebe Fontova društva Hot Type koji bi mogao dovesti do opasnosti, smrti, ozljeda, imovinske ili okolišne štete.

Vlasnik licencije izjavljuje da su Fontovi koje je stvorilo društvo Hot Type, njihov dizajn, struktura, organizacija, kodiranje te svi njihovi primjerci u vlasništvu te da predstavljaju vrijedno intelektualno vlasništvo društva Hot Type i da su zaštićeni hrvatskim zakonima, zakonima o autorskim pravima i zaštitnim znakovima drugih država te međunarodnim ugovorima.

Ne pruža se nikakvo jamstvo da će Fontovi biti funkcionalni na svim računalnim operacijskim sustavima. Hot Type ne snosi odgovornost za pogreške u pogledu operacijskih sustava ni kvarove uzrokovane nekompatibilnošću.

17. POVJERLJIVOST

Vlasnik licencije obvezan je poduzeti sve mjere radi sprječavanja neovlaštena pristupa Fontovima i njihovim kopijama.

Ako Vlasnik licencije omogući pristup Softveru fontova zaposlenicima ili predstavnicima, Vlasnik licencije mora ih izvijestiti o Ugovoru o licenciji za krajnjeg korisnika.

Prihvatanje Ugovora o licenciji za krajnjeg korisnika društva Hot Type predstavlja cjelokupni ugovor između strana, a sva usmena komunikacija i prethodne komunikacije u pogledu upotrebe licenciranih fontova bit će ništetni i neprimjenjivi. Sva prava koja nisu izričito navedena u ovom ugovoru pripadaju Hot Type.

18. MJERODAVNO PRAVO I SUDSKA NADLEŽNOST

Ovo Web-mjesto (izuzevši web-mjesta do kojih vode poveznice) kontrolira Hot Type iz svojeg sjedišta u Republici Hrvatskoj. Pristupanjem ovom Web-mjestu vi i Hot Type izjavljujete da će sva pitanja u vezi s vašim pristupom ili upotrebom Web-mjesta podlijegati odredbama i zakonima Republike Hrvatske, izuzevši moguće sukobe pravnih načela. Hot Type ne pruža nikakav oblik jamstva da će Materijali ili Usluge raspoložive na ovom Web-mjestu biti prikladne ili dostupne za upotrebu na drugim lokacijama, a zabranjeno im je pristupati iz teritorija gdje je njihov sadržaj nezakonit ili zabranjen. Korisnici koji se odluče pristupati ovom Web-mjestu s drugih lokacija čine to na vlastito nahođenje te su isključivo odgovorni u pogledu poštivanja lokalnih zakona.

Uzimajući u obzir visoke troškove sporova, vi i Hot Type pristajete na sljedeći postupak rješavanja sporova: u slučaju bilo kakve nesuglasice, potražnje, radnje ili sukoba koji proizlazi iz ili je u vezi s: (i) ovim Web-mjestom, (ii) ovim Ugovorom, (iii) Uslugama, (iv) kršenjem, provedbom, tumačenjem ili valjanošću ovog Ugovora te (v) svim drugim sporovima između vas i društva Hot Type (u nastavku teksta „Spor“), Strana koja pokreće Spor prvo će u dobroj namjeri pokušati riješiti takav Spor pružanjem pisane obavijesti drugoj Strani (e-poštom ili preporučenom poštom), opisujući činjenice i okolnosti (te prilažući svu relevantnu dokumentaciju) Spora i ostavljajući primajućoj Strani 30 dana na koje može odgovoriti na Spor ili ga riješiti („Obvezni pregovori“).

Obavijest će biti poslana:

- ako je namijenjena društvu Hot Type, na: AGEMA centar d.o.o., Kozarčeva 53, 42000 Varaždin, Republika Hrvatska
- ako je namijenjena vama, na: vašu posljednju upotrijebljenu adresu u podacima na računu ili adresu registriranog sjedišta poduzeća (ako je Korisnik pravni subjekt za Poduzeća).

Ako takva adresa ne postoji ili ako isporuka na takvu adresu ne bude uspješna, obavijest će biti poslana na adresu e-pošte povezanu s računom dotičnog Korisnika.

Vi i Hot Type izjavljujete da je ovaj postupak za rješavanje Spora prvobitni uvjet koji je potrebno zadovoljiti prije pokretanja bilo kakva oblika rješavanja sporova ili dicanja tužbe protiv druge Strane.

U slučaju neuspjeha rješavanja Spora na način opisan u prethodnim člancima ovog odjeljka, sve nesuglasice ili zahtjevi koji proizlaze iz ili su u vezi s Ugovorom ili njegovim kršenjem bit će pod isključivom sudskom nadležnošću nadležnog suda u gradu Varaždinu u Republici Hrvatskoj.

Ova klauzula bit će na snazi i nakon raskida Ugovora.

Neovisno o spomenutim odredbama, Hot Type može, prema isključivu vlastitu nahođenju, odrediti i tražiti zaštitu svojih Prava na intelektualno vlasništvo i prava koji se odnose na obradu povjerljivih informacija ili podataka diljem svijeta.

Ako za bilo koju odredbu ovih Uvjeta i odredbi ili Ugovora bilo koji sud s mjerodavnom sudskom nadležnošću utvrdi da je nevaljana, nevaljanost takve odredbe neće utjecati na valjanost preostalih odredbi ovog Ugovora, koje će u punom opsegu ostati na snazi i biti valjane.

Ako bilo koja odredba ovih Uvjeta i odredbi ili Ugovora krši bilo koje obvezno pravo mjerodavnog zakonodavstva te se stoga proglašava nevažećom, takva će se odredba, za te posebne okolnosti i samo u tomu dotičnom pogledu u kojem jest nevaljana, smatrati izmijenjenom i dopunjenom radi usklađivanja sa zakonodavstvom. Svaka takva izmjena i dopuna bit će ograničena na najmanju potrebnu kako bi odredba bila valjana te će, u skladu s time, zadržati što veći dio svojeg prvobitnog sadržaja i značenja.

19. ZAŠTITA POTROŠAČA

Svi Ugovori bit će u skladu s Direktivom o pravima potrošača (DIREKTIVA 2011/83/EU EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća) uz dopunu DIREKTIVOM (EU) 2019/2161 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. studenoga 2019. o izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ te 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu boljeg izvršavanja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača, a obje se odnose na sve države EU-a kao što je navedeno u spomenutim Direktivama o zaštiti potrošača.

Člankom 6. Direktive o zaštiti potrošača propisani su potrebni zahtjevi za informacijama za ugovore na daljinu i ugovore sklopljene izvan poslovnih prostorija. Prije nego što ugovor na daljinu ili ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili bilo koja odgovarajuća ponuda postanu obvezujući za potrošača, trgovac na jasan i razumljiv način pruža kupcu sljedeće informacije:

- glavne karakteristike robe ili usluga u mjeri u kojoj je to primjereno u odnosu na nosač podataka i na robu ili usluge
- identitet trgovca, kao na primjer njegov trgovački naziv
- geografsku adresu na kojoj trgovac ima poslovni nastan te, kad su dostupni, broj telefona, broj telefaksa i adresu e-pošte trgovca kako bi omogućio potrošaču da brzo stupi u vezu s trgovcem i da s njim učinkovito komunicira te, kad je to primjenjivo, geografsku adresu i identitet trgovca u čije ime on djeluje
- ako je različita od adrese navedene u skladu s točkom (c), geografsku adresu mjesta u kojem trgovac posluje i, kad je primjenjivo, geografsku adresu trgovca u čije ime on djeluje, na

koju potrošač može uputiti eventualne reklamacije

(e) ukupnu cijenu roba ili usluga uključujući poreze ili, kad su roba ili usluge takve naravi da cijenu opravdano nije moguće izračunati unaprijed, način izračunavanja cijene, kao i, kad je to primjenjivo, sve dodatne troškove vozarine, troškove isporuke ili poštanske troškove ili, kad te troškove opravdano nije moguće izračunati unaprijed, činjenicu da se ti dodatni troškovi naplaćuju. U slučaju ugovora koji se sklapa na neodređeno vrijeme ili ugovora o pretplati, ukupna cijena uključuje ukupne troškove po obračunskom razdoblju. Kad se takvi ugovori naplaćuju po fiksnoj stopi, ukupna cijena znači i ukupne mjesečne troškove. Kad se ukupni troškovi opravdano ne mogu izračunati unaprijed, predviđa se način izračunavanja cijene

(f) trošak uporabe sredstva daljinske komunikacije za sklapanje ugovora kad se taj trošak izračunava na neki drugi način, a ne po osnovnoj stopi

(g) načine plaćanja, isporuke i izvršenja, rok do kojeg se trgovac obvezuje isporučiti robu ili izvršiti usluge i, kad je to primjenjivo, postupak koji trgovac primjenjuje za rješavanje reklamacija

(h) kada postoji pravo odustajanja, uvjete, istek roka i postupke za ostvarivanje toga prava u skladu s člankom 11. stavkom 1. kao i uzorak obrasca za odustajanje određen u Prilogu I.(B)

(i) kada je to primjenjivo, da će potrošač morati snositi troškove povrata robe u slučaju odustajanja i, za ugovore na daljinu, ako se roba po svojoj naravi ne može normalno vraćati poštom, troškove povrata robe

(j) da je, ako potrošač ostvaruje pravo odustajanja nakon što je dao zahtjev u skladu s člankom 7. stavkom 3 ili člankom 8. stavkom 8., potrošač obavezan platiti trgovcu opravdane troškove u skladu s člankom 14. stavkom 3.

(k) kada pravo odustajanja nije predviđeno u skladu s člankom 16., informaciju da potrošač neće moći iskoristiti pravo odustajanja ili, kada je to primjenjivo, okolnosti pod kojima potrošač gubi pravo odustajanja

(l) podsjećanje da postoji zakonito jamstvo o sukladnosti robe

(m) kada je to primjenjivo, postojanje i uvjete pružanja pomoći potrošaču nakon prodaje, postprodajnih servisa i komercijalnih jamstava

(n) postojanje relevantnih kodeksa ponašanja, kako su definirani u točki (f) članka 2. Direktive 2005/29/EZ i kad je to primjenjivo, kako se primjerci tih kodeksa mogu dobiti

(o) kada je to primjenjivo, trajanje ugovora ili, ako je ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme ili se automatski produžuje, uvjete raskida ugovora

(p) kada je to primjenjivo, minimalno trajanje obveze potrošača na temelju ugovora

(q) kada je to primjenjivo, postojanje i uvjete davanja pologa ili drugih financijskih jamstava koje plaća ili osigurava potrošač na zahtjev trgovca

(r) kada je to primjenjivo, funkcionalnost digitalnost sadržaja, uključujući i primjenjive mjere tehničke zaštite

(s) kada je to primjenjivo, relevantnu interoperabilnost digitalnog sadržaja s računalnom opremom i programskom podrškom, s kojom je trgovac upoznat ili se opravdano može očekivati da je trebao biti upoznat

(t) kada je to primjenjivo, mogućnost korištenja mehanizma izvansudskog rješavanja reklamacija i obeštećenja, kojemu je trgovac podložan i načine pristupa tom mehanizmu.

20. KOMENTARI I PRIJEDLOZI

Vaši komentari i prijedlozi uvijek su dobro došli. Pošaljite nam svoje komentare i prijedloge putem obrasca za kontakt.

Također, potrošačima i klijentima dostupni su službeni obrasci. Oni se mogu zatražiti slanjem poruke e-pošte na adresu e-pošte support@hottype.co ili putem obrasca za kontakt.

Ako vi kao klijent smatrate da su vam povrijeđena prava, možete nam poslati pritužbu na adresu e-pošte support@hottype.co.

Varaždin, Listopad 2021.